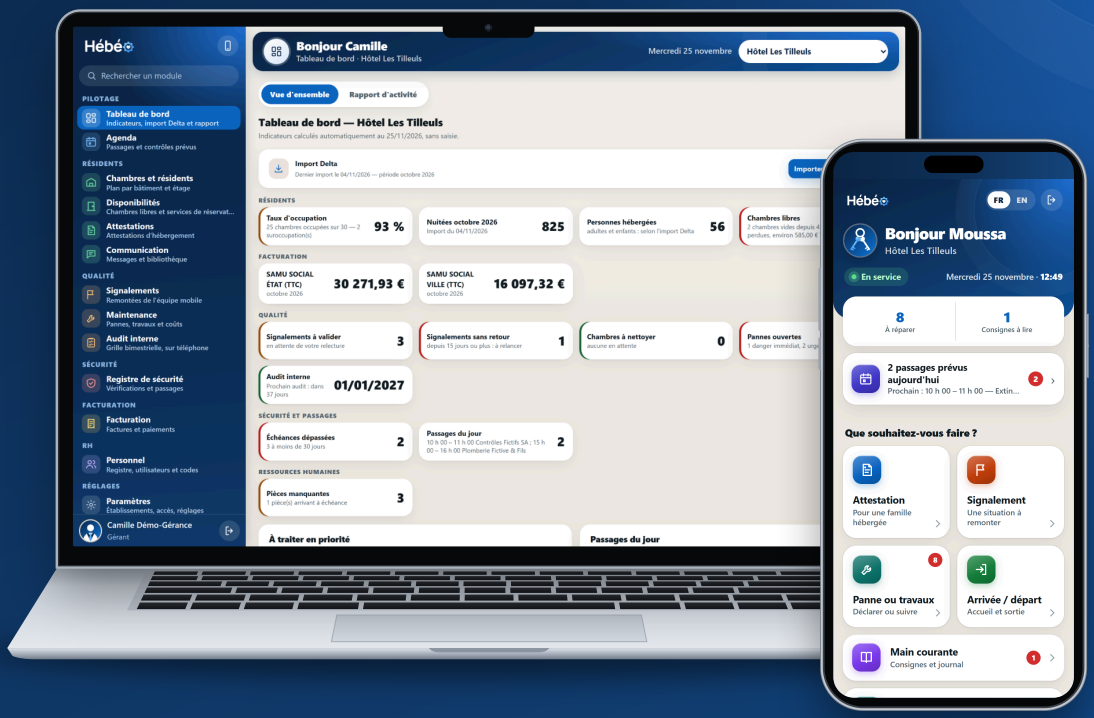
La 1ère solution pensée pour les Hôtels Sociaux



Chaque chambre compte.

Même quand vous n'êtes pas là.

Votre hôtel social se pilote aussi à distance : familles, chambres, travaux, signalements et échanges avec votre équipe sur place, sur ordinateur comme sur téléphone.

Voir Hébéo sur mon hôtel | Simuler mon économie | Voir les offres

À distance	Votre hôtel sur votre téléphone : arrivées, départs, alertes et main courante, où que vous soyez.
Équipe reliée	Votre gardien signale depuis son téléphone, photos à l'appui ; vous relisez et validez sans vous déplacer.
Tout est suivi	Travaux en cours, signalements de comportement, relances : rien ne reste sans suite.
Familles et chambres	Le listing à jour grâce à l'export Delta, et les attestations prêtes en quelques secondes.

POURQUOI HÉBÉO

Une seule solution, pour tout suivre sans y être.

À DISTANCE

Votre hôtel dans la poche

Tableau de bord, arrivées et départs, alertes : sur votre téléphone, où que vous soyez.

À DISTANCE

Prévenu à temps

Signalements à valider, pannes ouvertes, échéances de sécurité : les alertes arrivent avant qu'il soit trop tard.

ÉQUIPE

Votre gardien relié

Constats, photos, pannes : votre équipe sur place les envoie depuis son téléphone, même sans réseau.

ÉQUIPE

Main courante et consignes

Les consignes du jour et le journal de l'hôtel, partagés avec toute l'équipe, jour et nuit.

SUIVI

Travaux suivis jusqu'au bout

Pannes et travaux en cours, avec leur historique et leur coût par pôle.

SUIVI

Aucun signalement sans suite

Incidents, comportements, situations à remonter : un mail prêt, puis des relances jusqu'à un retour concret.

FAMILLES

Familles et chambres à jour

Le listing des familles et des chambres, mis à jour par l'export Delta, sans ressaisie.

FAMILLES

Des familles bien informées

Messages en français et en anglais par WhatsApp, attestations prêtes en quelques secondes.

ENFIN QUELQU'UN DE VOTRE CÔTÉ

Ce qui empêche un hôtelier social de dormir.

Nous sommes hôteliers sociaux, nous aussi : Hébéo est né dans un hôtel social parisien. Pour la première fois, une solution répond à chacune de vos inquiétudes, point par point.

Perdre de l'argent

« Mes chambres restent vides. »
Avec Hébéo Direct, vos disponibilités partent deux fois par jour au Samusocial, qui réserve directement chez vous.

« La commission de mon intermédiaire de gestion me coûte cher. »
Hébéo Direct : 0,30 € à 0,40 € HT par personne et par nuit, plafonné, au lieu de 1 € à 1,50 €.

« Je suis payé en retard, ou mes factures sont contestées. »
Factures établies d'après l'export Delta, donc justifiées, et reste dû suivi facture par facture.

« Une commission de sécurité peut me coûter une amende, voire la fermeture. »
Registre à jour, alertes avant chaque échéance et dossier PDF prêt pour le jour du passage.

Perdre vos clients

« Un contrôle ou un incident, et je suis déréférencé. »
Audit interne tous les deux mois, signalements tracés, historique de chaque chambre : vous montrez ce qui a été fait.

« Je dépends entièrement du Samusocial. »
Vos disponibilités peuvent aussi partir vers les associations que vous choisissez.

« On me prend pour un marchand de sommeil. »
Pannes réparées et suivies, familles informées dans leur langue, attestations remises sans attente : les preuves d'un accueil digne.

Ne pas y arriver seul

« Je ne peux pas être à l'hôtel tous les jours. »
Depuis votre téléphone : alertes, constats de votre gardien avec photos, travaux en cours, arrivées et départs.

« Je n'ai pas le temps pour les factures et les relances. »
Factures du mois préparées, mails de signalement et de relance déjà rédigés.

« Mon équipe est peu formée. »
Grosses icônes sur téléphone, code à 4 chiffres, 2 heures de formation comprises ; avec Hébéo Direct, un premier mois accompagné.

« Un logiciel, c'est compliqué. »
Nous installons tout et vous montrons Hébéo sur votre hôtel avant toute signature.

« Et mes données ? Et si je veux arrêter ? »
Hébergées à Paris, restituées sur demande ; abonnement au mois sans engagement de durée.

PÉNALITÉS DU SAMUSOCIAL

Une seule visite de contrôle peut vous coûter plus de 10 000 €.

Le Samusocial applique désormais les pénalités prévues dans son cahier des charges. Elles tombent sans mise en demeure, s'additionnent sans plafond et sont retenues sur votre prochaine facture. Pour contester, vous avez 10 jours, et il faut des preuves.

AVIS DE PÉNALITÉS

Motif	**Visite de contrôle qualité**
Établissement	**Hôtel Les Tilleuls (exemple fictif)**
Règlement	**Retenue sur votre prochaine facture**

À PAYER
SANS MISE EN DEMEURE

P4-13	4 défauts en chambre serrure, fenêtre, éclairage, moisissures : 500 € chacun	– 2 000 €
P14	Liste des occupants non présentée 20 chambres non visitées : 250 € chacune	– 5 000 €
P16	Pas de contrat anti-nuisibles à jour	– 1 000 €
P17	Parties communes non nettoyées	– 1 000 €
P15	Personne présente à l'hôtel	– 1 000 €

MONTANT TOTAL RETENU
+ 10 % du prix de la chambre par jour, tant que ce n'est pas réparé

– 10 000 €

Contestation : 10 jours, preuves à l'appui.

Pénalités cumulables, sans plafond.

60 % des sommes versées par le Samusocial sur la période, pour un avis de la commission de sécurité non transmis.

24 h pour signaler une absence. Au-delà, c'est le prix de la chambre sur toute la période qui est retenu.

Ce qu'Hébéo met entre vous et la pénalité

Pannes réparées à temps
Déclarées par le gardien avec photo, suivies jusqu'à la réparation, chaque étape datée.

Des preuves pour contester
État des lieux photographié, réparations datées, main courante : vous répondez avec des faits.

Échéances tenues
Registre de sécurité avec alertes, nuisibles et commission compris, et dossier PDF prêt.

Familles et chambres à jour
Le listing tenu par l'export Delta : qui occupe quelle chambre.

Aucun signalement sans suite
Un mail prêt pour le Samusocial, puis des relances jusqu'à un retour.

Exemple construit à partir du tableau des pénalités du Samusocial de Paris (annexe 6 du marché 2024-SSP-DELTA). Montants hors astreintes.

HÉBÉO DIRECT · UN SERVICE À PART

Passez en direct avec le Samusocial.

Plus d'intermédiaire de gestion entre vous et vos réservations. Vos disponibilités partent deux fois par jour, le Samusocial réserve directement chez vous, et ce que vous versiez en commission reste dans votre caisse.

Un intermédiaire de gestion
~~1,00 €~~
par personne et par nuit

Certains intermédiaires
~~1,50 €~~
par personne et par nuit

Hébéo Direct
0,40 €
HT par personne et par nuit, pris seul, plafonné à 990 € HT par mois

0,30 € avec une offre Hébéo
plafonné à 740 € HT par mois, par établissement

En direct
Vos réservations se font entre vous et le Samusocial. Plus personne au milieu.

Automatique
Vos disponibilités partent au Samusocial deux fois par jour, depuis l'adresse Hébéo de votre hôtel ; les bons reçus par mail tiennent votre occupation à jour.

De la marge nette
Chaque euro de commission économisé remonte dans votre résultat : un meilleur bilan, une entreprise qui vaut plus.

Votre intermédiaire vous promet un hôtel plein. L'êtes-vous vraiment, chaque soir ?

Ouvrez votre dernier export Delta et comptez les chambres restées vides ce mois-ci. Être à 100 % toute l'année, c'est rare, et chaque nuit payée à un intermédiaire est une nuit qui vous coûte.

Hébéo n'est pas un intermédiaire.
Nous ne vendons aucun taux de remplissage, nous ne plaçons personne et nous ne négocions rien à votre place. Hébéo Direct est une solution économique qui remplace votre intermédiaire de gestion : vous gardez la main sur vos chambres et sur vos prix.

Combien économisez-vous ?

Exemple : un hôtel de 30 chambres, rempli à 90 %, avec une commission de 1 € par personne et par nuit.

Hébéo Direct seul | Avec une offre Hébéo

Avec votre intermédiaire

≈ 2 030 € / mois

Avec Hébéo Direct

≈ 810 € / mois

Vous économisez environ

14 600 €

par an

60 % de moins

soit ≈ 1 220 € chaque mois

De la marge nette, qui reste dans votre entreprise.

Estimation hors taxes, à titre indicatif : 2,5 places par chambre, mois de 30 nuits. Hébéo Direct, par établissement : seul, 0,40 € HT par personne et par nuit, plafonné à 990 € HT par mois ; avec une offre Hébéo, 0,30 € HT, plafonné à 740 € HT ; sur les nuitées Samusocial du mois lues dans l'export Delta. L'effet sur votre résultat est à confirmer avec votre expert-comptable.

UN SERVICE À PART

Hébéo Direct

0,40 € HT par personne et par nuit

Pris seul, plafonné à 990 € HT par mois et par établissement.

Avec une offre Hébéo : **0,30 € HT** par personne et par nuit, plafonné à 740 € HT par mois et par établissement.

Passer en direct

- ✓ Calculé sur les nuitées Samusocial (Ville et État) du mois, lues dans votre export Delta, hors réservations à vide
- ✓ Sa propre facture et son propre prélèvement, chaque mois, à part de tout abonnement
- ✓ Seul, ou en plus d'une offre Hébéo ; pris seul, mise en service de 490 € HT
- ✓ Une adresse Hébéo unique pour votre hôtel : vos disponibilités partent deux fois par jour, les bons et les réponses du Samusocial y arrivent et sont rangés dans Hébéo ; un premier mois accompagné
- ✓ Un modèle de lettre pour quitter votre intermédiaire de gestion
- ✓ Une condition : importer l'export Delta chaque jour, pour des disponibilités justes

SIGNALEMENTS AU SAMUSOCIAL

Aucun signalement sans suite.

En suivant le parcours prévu, vous savez ce qui a été transmis, ce qui a reçu une réponse, et vous relancez régulièrement jusqu'à un retour concret.

1 — Le constat
Sur téléphone, en quelques touches, avec les photos. Même sans réseau.

2 — Le message prêt
Rédigé en français administratif, avec les récidives de la chambre rappelées.

3 — La validation
La direction relit, corrige si besoin et transmet au Samusocial.

4 — Le retour noté
Mail du référent ou passage d'un médiateur : tout reste dans l'historique de la chambre.

5 — La relance, jusqu'au retour
Sans réponse après 15 jours : alerte au tableau de bord et mail de relance prêt. Chaque relance ouvre un nouveau délai.

Rien ne part sans votre validation, sauf les motifs que vous choisissez d'envoyer directement. L'envoi par mail depuis le logiciel nécessite d'activer la messagerie de l'établissement.

Voir le suivi en démonstration

FONCTIONNALITÉS

Tout le quotidien de l'hôtel, module par module.

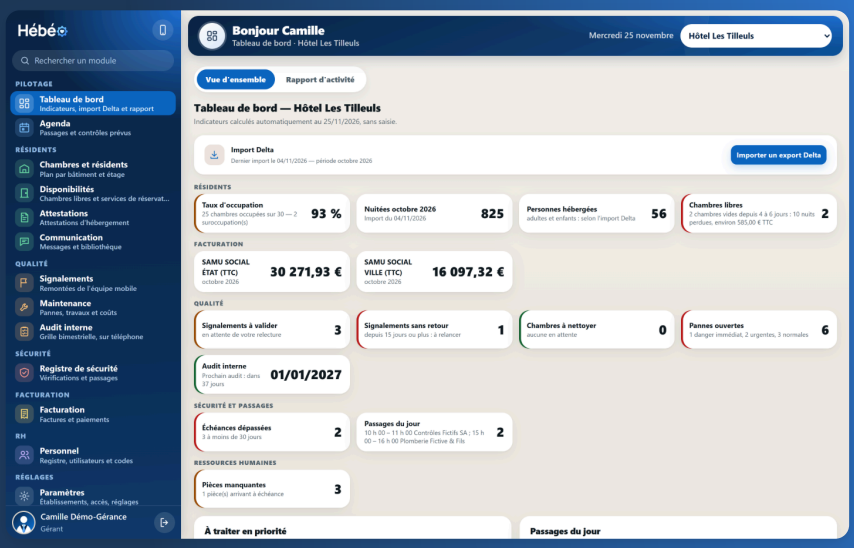
Vous choisissez les modules autorisés pour chaque utilisateur, sur PC comme sur mobile.

PILOTAGE

Un tableau de bord sans aucune saisie

Taux d'occupation, nuitées, montants facturés, signalements à valider, pannes ouvertes, échéances de sécurité, prochain audit : chaque indicateur est cliquable et mène à la section concernée.

- Import de l'export Delta directement depuis le tableau de bord
- Vue consolidée de tous vos établissements
- Agenda des passages et des contrôles
- Rapport d'activité bimestriel avec indicateurs de qualité

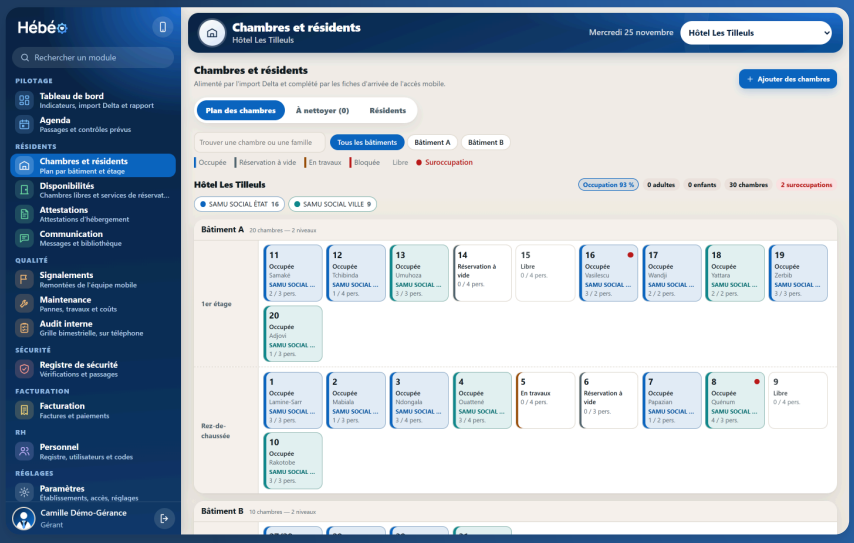


RÉSIDENTS

Le plan de l'hôtel, bâtiment par bâtiment, étage par étage

Retrouvez une chambre par sa place dans l'hôtel, voyez d'un coup d'œil les chambres occupées, en travaux ou suroccupées, et ouvrez la fiche complète d'une chambre.

- Recherche par numéro de chambre ou nom de famille
- Attestations d'hébergement en PDF, remises en main propre ou par WhatsApp ; envoi par mail une fois la messagerie activée
- Messages aux résidents par WhatsApp, en français et en anglais, avec une bibliothèque de modèles

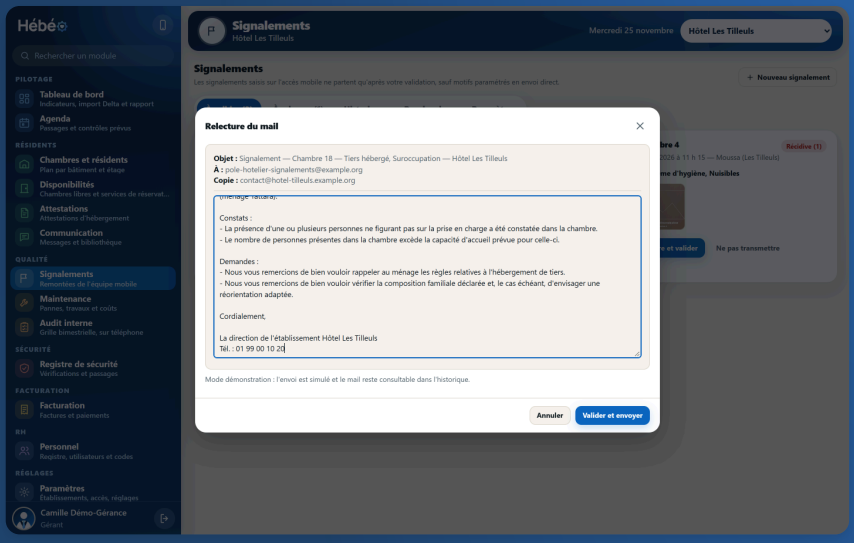


QUALITÉ

Signalements suivis jusqu'au retour, pannes jusqu'à la réparation

Votre équipe signale depuis l'accès mobile ; la direction relit un message déjà rédigé, avec les photos, puis valide ; il part par mail une fois la messagerie activée. Les pannes sont précisées en quelques touches et confirmées sur place ou au bureau.

- Messages au ton administratif, récidives signalées, retours notés et relance à 15 jours
- Statistiques de maintenance et rapport des coûts par pôle en PDF
- Audit interne tous les deux mois, réalisable sur téléphone

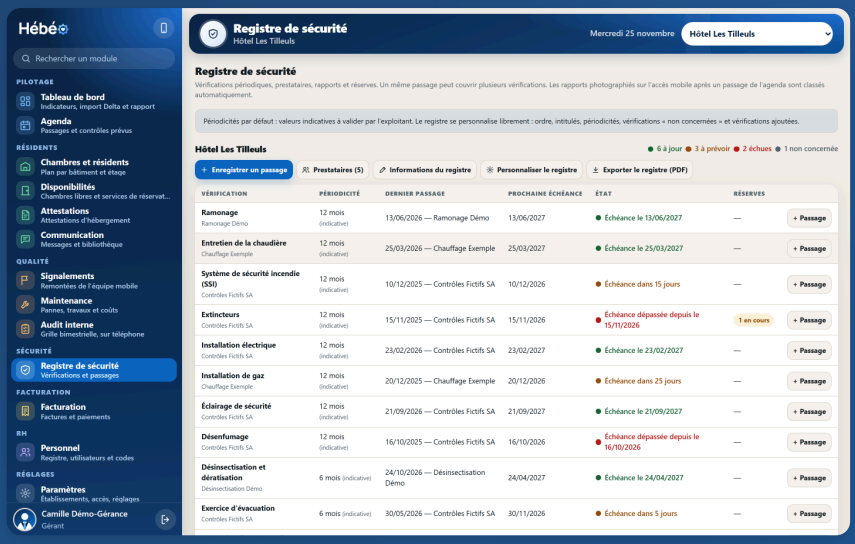


OFFRE CONFORMITÉ

Un registre de sécurité toujours présentable

Vérifications périodiques, prestataires et rapports au même endroit. Un même passage peut couvrir plusieurs contrôles. Le registre s'adapte à votre établissement.

- Annuaire des prestataires (SIRET, adresse, contacts)
- Vérifications « non concernées », ajout de prestations, ordre personnalisable
- PDF formel pour la commission de sécurité : page de garde, synthèse, réserves, attestation, rapports en annexe

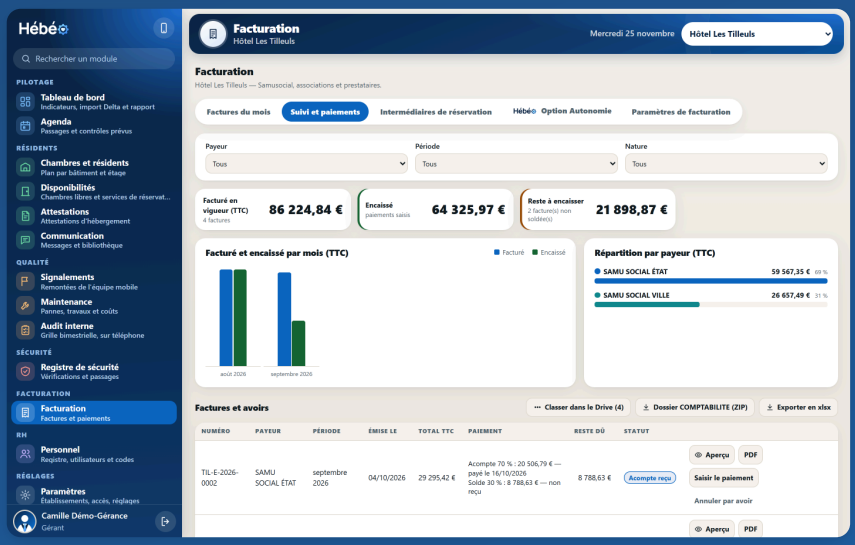


OFFRE CONFORMITÉ

Facturation, paiements et rapports

Factures État et Ville établies à partir de l'import Delta, numérotation automatique, suivi des paiements en une fois ou en deux fois (acompte puis solde).

- Reste dû et statut de chaque facture
- Rapport d'activité bimestriel expliqué, prêt à remettre
- Registre du personnel : fiches, justificatifs, alertes d'échéance

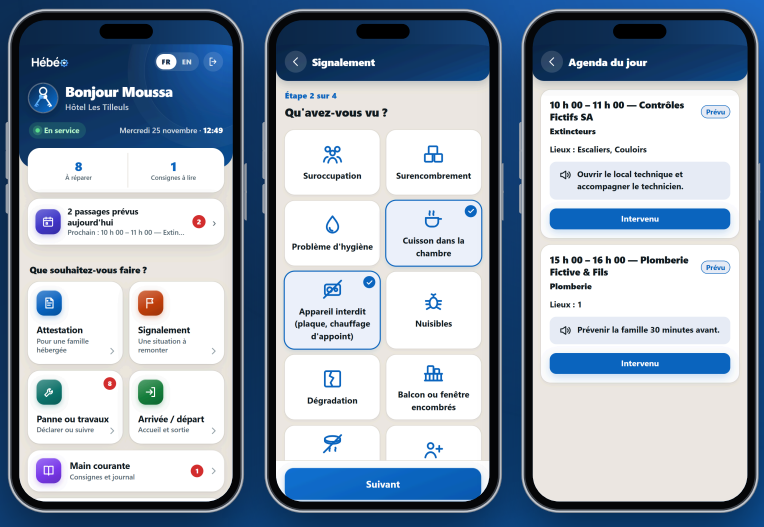


À DISTANCE

Votre hôtel dans la poche, votre équipe à portée de main.

Lors de la mise en service, nous installons Hébéo sur l'écran d'accueil des téléphones de l'équipe, Android comme iPhone. Aucun magasin d'applications, aucune mise à jour à faire.

1. **L'utilisateur touche son nom et tape son code** à 4 chiffres.
2. **De grosses icônes** : attestation, signalement, panne, agenda du jour, arrivées et départs, main courante.
3. **Photos** prises sur place ou choisies dans la photothèque, compressées automatiquement ; PDF joints si besoin.
4. **Pas de réseau ?** La saisie est gardée sur le téléphone et part toute seule au retour du réseau.



VOS DONNÉES

Hébergé à Paris, et toujours à vous.

Base de données à Paris

Vos données et vos fichiers sont hébergés à Paris, dans un espace séparé pour chaque établissement client, avec des accès contrôlés.

Accès contrôlés

Accès PC pour la direction, accès mobile pour l'équipe : vous choisissez les modules autorisés pour chaque utilisateur. Le registre du personnel est réservé et chaque consultation est journalisée.

Réversible à tout moment

Vos données s'exportent depuis le logiciel et vous sont restituées sur demande à la fin de l'abonnement.

OFFRES ET TARIFS

Un abonnement simple, au mois OU à l'année.

Au mois sans engagement, OU à l'année avec **2 mois offerts**. Une mise en service unique pour démarrer.

Essentiel

Pour gagner du temps au quotidien dans un établissement.

Abonnement, au choix

Au mois		À l'année
89 € HT / mois Sans engagement	OU	890 € HT / an 2 mois offerts

Mise en service unique : **490 € HT**

- ✓ Tableau de bord et import Delta
- ✓ Chambres et résidents, plan par bâtiment et étage
- ✓ Attestations d'hébergement
- ✓ Signalements relus, suivis et relancés
- ✓ Maintenance et suivi des pannes
- ✓ Agenda des passages
- ✓ Communication résidents (WhatsApp)
- ✓ Accès mobile pour votre équipe

Choisir Essentiel

Recommandée

Conformité

Pour un établissement contrôlé, qui veut être irréprochable.

Abonnement, au choix

Au mois		À l'année
149 € HT / mois Sans engagement	OU	1 490 € HT / an 2 mois offerts

Mise en service unique : **890 € HT**

- ✓ **Toute l'offre Essentiel, plus :**
- ✓ Registre de sécurité et PDF pour la commission
- ✓ Annuaire des prestataires, passages groupés
- ✓ Audit interne bimestriel sur téléphone
- ✓ Rapport d'activité et indicateurs de qualité
- ✓ Rapport des coûts de maintenance par pôle
- ✓ Facturation État et Ville, suivi des paiements
- ✓ Registre du personnel et justificatifs

Choisir Conformité

Groupe

Pour un exploitant de plusieurs établissements.

Abonnement, au choix

Au mois		À l'année
129 € HT / mois / étab. Sans engagement	OU	1 290 € HT / an / étab. 2 mois offerts

Mise en service unique : **890 € HT**
+ 390 € HT par établissement supplémentaire

- ✓ **Toute l'offre Conformité, plus :**
- ✓ Vue consolidée de tous les établissements
- ✓ Responsables de site avec droits par établissement
- ✓ Comparatif des établissements sur un seul écran
- ✓ À partir de 2 établissements

Choisir Groupe

Prix hors taxes, TVA non applicable, article 293 B du CGI. L'abonnement à l'année remplace les mensualités : 10 mois facturés pour 12 mois, réglés d'avance. La mise en service est due dans les deux cas : 50 % à la commande, le solde à la fin de la mise en service.

Vous payez un intermédiaire de gestion ? **Hébéo Direct** est un service à part, avec sa propre facture : 0,40 € HT par personne et par nuit pris seul, 0,30 € avec une offre Hébéo.

Découvrir Hébéo Direct

LE DÉTAIL

Ce qui est compris, et les options.

La mise en service comprend

- La création et la mise en ligne de votre espace
- L'installation de l'icône Hébéo sur les téléphones et ordinateurs de l'équipe
- La saisie des chambres, bâtiments et étages, et le premier import Delta
- Le paramétrage des destinataires des signalements, des modèles d'attestation et de messages
- Offres Conformité et Groupe : le paramétrage du registre de sécurité et de vos prestataires
- Hébéo Direct : le paramétrage des adresses Hébéo de votre établissement et de vos destinataires du Samusocial
- 2 heures de formation (direction et équipe mobile), sur site en Île-de-France ou en visio

L'abonnement comprend

- Les mises à jour et les nouvelles fonctionnalités de votre offre
- L'assistance par mail, réponse sous un jour ouvré
- L'aide à la préparation de vos contrôles (registre, rapports)

Options

Formation ou accompagnement supplémentaire Sur site en Île-de-France ou en visio.	**80 € HT / heure**
Reprise du registre de sécurité papier Saisie de l'historique des vérifications des 3 dernières années (jusqu'à 25 types de vérification), création de l'annuaire des prestataires, classement des rapports que vous nous fournissez en PDF ou en photo. Au-delà : sur devis.	**290 € HT forfait**
Reprise du registre du personnel Fiche complète de chaque salarié et classement de ses justificatifs fournis numérisés (pièce d'identité, titre de séjour, DPAE, contrat, attestation de suivi sans information médicale…), jusqu'à 8 pièces par salarié.	**15 € HT / salarié** minimum 150 € HT
Modèles de documents personnalisés En-têtes, attestations, courriers types.	**Sur devis**

Offre de lancement : mise en service à −50 %
Pour les 5 premiers établissements, en échange d'un témoignage.

J'en profite

QUESTIONS FRÉQUENTES

Ce que l'on nous demande souvent.

Puis-je suivre mon hôtel sans y être ?

Oui. Le tableau de bord, les alertes, la main courante, les signalements et les travaux en cours sont sur votre téléphone. Votre équipe sur place envoie ses constats avec photos ; vous relisez, validez et répondez à distance.

Faut-il installer un logiciel ?

Non. Hébéo s'ouvre depuis une icône sur l'ordinateur et sur le téléphone. Nous l'installons lors de la mise en service ; les mises à jour se font toutes seules.

Ça marche sur iPhone et sur Android ?

Oui, sur les deux, ainsi que sur ordinateur (Windows, Mac). L'accès mobile est disponible en français et en anglais.

Et s'il n'y a pas de réseau sur le téléphone ?

L'utilisateur continue à saisir : signalements, pannes et photos sont gardés sur le téléphone et envoyés automatiquement dès le retour du réseau.

Où sont stockées les données des résidents ?

Sur la plateforme Hébéo : base de données et fichiers à Paris (Supabase), serveur d'application chez Cloudflare. Nous n'y accédons que pour la mise en service, l'assistance et la maintenance, dans le cadre d'un accord de sous-traitance prévu par le RGPD.

Pouvez-vous intervenir à ma place ?

Oui. Avec votre accord écrit au contrat, nous conservons vos accès dans un coffre chiffré et pouvons entrer dans votre espace avec un compte Support, par sessions de deux heures au plus, pendant votre appel. Chaque connexion Support est inscrite au journal des accès.

Puis-je arrêter quand je veux ?

Oui : l'abonnement mensuel est sans engagement de durée, résiliable avec un mois de préavis. Vos données vous sont restituées sur demande. Le paiement annuel, réglé d'avance, couvre douze mois.

Le logiciel remplace-t-il le portail Delta ?

Non, il le complète : vous déposez l'export du portail Delta et Hébéo en tire chambres, résidents et factures. Les signalements et attestations sont préparés pour les adresses que vous choisissez ; ils partent par mail depuis le logiciel une fois la messagerie activée pour votre établissement.

Hébéo est-il un intermédiaire ?

Non. Nous ne vendons aucun taux de remplissage, nous ne plaçons personne et nous ne négocions rien à votre place. Avec Hébéo Direct, vos réservations se font directement entre vous et le Samusocial. Hébéo fournit la solution qui vous relie, c'est tout.

Comment est calculé Hébéo Direct ?

Sur les nuitées Samusocial (Ville et État) du mois, lues dans votre export Delta, hors réservations à vide. Pris seul : 0,40 € HT par personne et par nuit, plafonné à 990 € HT par mois et par établissement. Avec une offre Essentiel, Conformité ou Groupe : 0,30 € HT, plafonné à 740 € HT. La facture et le prélèvement sont à part de tout abonnement. Exemple : 2 025 nuitées dans le mois font 810 € HT seul, ou 607,50 € HT avec une offre, au lieu de 2 025 € à 1 € chez un intermédiaire de gestion.

Faut-il un abonnement pour prendre Hébéo Direct ?

Non. Hébéo Direct se prend seul, avec une mise en service de 490 € HT, ou en plus d'une offre Essentiel, Conformité ou Groupe, à un tarif réduit : 0,30 € au lieu de 0,40 € par personne et par nuit.

Puis-je vraiment me passer de mon intermédiaire de gestion ?

Oui : vos disponibilités partent deux fois par jour au Samusocial, depuis l'adresse Hébéo de votre hôtel, et les bons reçus par mail tiennent votre occupation à jour. Le premier mois, nous faisons les envois avec vous. Nous vous fournissons aussi un modèle de lettre de résiliation ; vérifiez le préavis prévu par votre contrat avant de l'envoyer.

Que faut-il pour Hébéo Direct ?

Importer chaque jour l'export Delta : c'est lui qui donne les chambres libres du jour, et les nuitées Samusocial du mois. Sans import quotidien, les disponibilités envoyées ne seraient pas fiables.

La 1ère solution pensée pour les Hôtels Sociaux

Chaque chambre compte.

Même quand vous n'êtes pas là.

Votre hôtel social mérite mieux. Pensée par un hôtelier social, pour les hôteliers sociaux, Hébéo est née dans un hôtel social parisien, pour régler ses propres problèmes, et désormais les vôtres.

Démonstration guidée de 15 minutes, en visio ou sur place, avec des données fictives. Nous vous présentons Hébéo selon votre hôtel.

06 26 87 56 61 — msprocrm@gmail.com

Demander une démonstration

Hébéo
Votre hôtel social mérite mieux.

Hébéo, la 1ère solution pensée pour les Hôtels Sociaux, est éditée par MS PRO — Mehdi SMAIL, entrepreneur individuel — RCS Pontoise 800 620 361 — 2 rue de Cergy, 95000 Neuville-sur-Oise.

Conditions générales de vente — Politique de confidentialité — Télécharger la plaquette (PDF) — Présentation des offres (PDF). Captures réalisées avec des données fictives.